

Serverbyte till NordTrack X för näringsidkare

Ny inloggningssida och applikation för www.Nordtrack.se företagskunder 2018-09-15
Nytt användarnamn och lösenord kommer sändas separat per mail.

Som ett led i vår strävan att ge er kunder en stabil och säker tjänst med förbättrad och uppfylla de dafunktionalitet Dataskyddspolicy och vår behandling av Användarens personuppgifter GDPR så kommer samtliga företagskunder att flyttas till vår nya förbättrade plattform.

Den är nu anpassad för att möta ytterligare önskemål från våra kunder.

Inga funktioner kommer att utebli, alla funktioner som ni haft tidigare kommer finnas kvar,

Däremot har några nya möjligheter tillkommit, såsom

Automatiska Elektroniska körjournaler

Möjlighet att räkna timmar och få larm vid serviceintervaller

Möjlighet att skapa mobila arbetsordrar Planering för miljökörning

Prissättning englig aktuell prislista 2018-05-25 tillämpas

1. INTRODUKTION

Genom att använda vår Tjänst NordTrack X (enligt definitionen i vårt Avtal om programvara som tjänst) accepterar Användaren vår Dataskyddspolicy och vår behandling av Användarens personuppgifter. Användaren accepterar också att vi använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till honom/henne. Det är viktigt att Användaren läser och förstår vår Integritetspolicy före användning av Tjänsten.

2. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

2.1 Kontoinställningar

Som kund hos NordTrack samlar vi in personuppgifter. De data som kan och i en del fall måste skickas in är Användarens företagsnamn, person-/organisationsnummer, momsregistreringsnummer, postadress, faktureringsadress, telefonnummer, mobilnummer, företagsbeskrivning, e-postadress, webbplats, faxnummer och IP-adress. Den här informationen kan anses vara personuppgifter.

2.2 Betalningsinformation

För att Användaren ska kunna genomföra transaktioner och använda vår Tjänst samlar vi in Användarens betalningsinformation.

2.3 Användarens kunddata

I vår Tjänst samlar Användaren in data om Användarens personal och körbeteende . Vi ansvarar inte för den informationen eller behandlingen av den (mer information finns i vårt Personuppgiftsbiträdesavtal).

Användaren ansvarar själv för att radera alla personuppgifter om Användarens kunder som inte längre är relevanta att lagra i systemet.

2.4 Cookies

Vår Tjänst använder sig av cookies. Cookies används för att hålla Användaren inloggad på tjänsten (så kallade sessionscookies), för "kom ihåg mig"-funktioner och för besöks- och användarstatistik.

3. VARFÖR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER

För att uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet och tillhandahålla vår Tjänst till Användaren behöver vi samla in och behandla information och personuppgifter om Användaren och Användarens företag. Ett undantag till detta är om du inte har ingått något avtal med oss, men ändå har kontaktat oss i en administrativ fråga eller för att komma i kontakt med vår kundtjänst/support. I sådana situationer baseras vår behandling av dina personuppgifter på vårt legitima intresse att tillhandahålla dessa tjänster.

Uppgifterna används för fakturering av kostnader för Tjänsten, bekräftelse av Användarens identitet, kundanalyser, marknadsföring, övrig kommunikation med Användaren (t.ex. vid överbetalning av en faktura), ett register med information om de som avregistrerat sig från vårt nyhetsbrev samt för att administrera Tjänsten. Dessutom används de internt i vår verksamhet (t.ex. vid felsökning, dataanalyser, testning och för statistik).

Vi behöver Användarens uppgifter för att följa gällande lagar, till exempel för att förebygga bedrägerier och för riskhantering, för att förebygga missbruk av vår Tjänst, vidta åtgärder mot penningtvätt och följa gällande lagar och regler.

4. DELNING AV DATA

Vi kan behöva dela med oss av användardata till våra samarbetspartners och underleverantörer. Det får endast göras ytterst försiktigt och data får endast delas om det är absolut nödvändigt, t.ex. för att följa gällande lagar, hjälpa Användaren med Tjänsten, skapa kreditrapporter, skicka pappersfakturor, ta emot betalningar, skicka ut påminnelser och vidta inkassoåtgärder.

Vi kan dela med oss av nödvändiga data till nationella myndigheter om det krävs enligt lag eller om Användaren har godkänt det. Till exempel kan det krävas enligt lag att data lämnas ut när det handlar om åtgärder mot penningtvätt eller finansiering av terrorism och lokalisering av stulna objekt.

Som Användare kan du välja att ingå avtal med andra parter i vår Tjänst och om du gör det delas sådana data som de behöver för att uppfylla avtalet enligt gällande lagstiftning. Dessa avtal avser t.ex. sådana tjänster som öppen API och i Frame.

5. HUR LÄNGE LAGRAS DINA UPPGIFTER?

Vi lagrar Användarens uppgifter så länge de behövs för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter mot Användaren och så länge vi är juridiskt skyldiga att göra det. Till exempel måste bokföring lagras i minst sju år enligt svensk lag. När vi lagrar Användarens data i andra syften än att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter, t.ex. för att uppfylla bokföringskrav, lagstadgade kapitalkrav och krav på att förebygga penningtvätt lagrar vi uppgifterna endast så länge som vi behöver dem och/eller så länge det krävs enligt lag.

När vi har fullgjort våra skyldigheter raderas eller anonymiseras sådana användarkonton som varit inaktiva i mer än två år.

6. ANVÄNDARENS RÄTTIGHETER

1. Rätt till information om Användarens uppgifter. Användaren har rätt att begära ut en kopia av de personuppgifter vi lagrar och att verifiera de uppgifter vi har om Användaren. Det kostar ingenting att begära en sådan kopia.
2. Rätt till rättelse. Användaren har rätt att begära rättelser av felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
3. Rätt till radering ("rätt att bli glömd"). Användaren har rätt att begära radering av användaruppgifter om uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla det syfte som de samlades in för. Om vi har utfärdat en underlag till Användaren kan vi inte radera uppgifterna förrän den senaste kördatan är minst sju år gammal (för att följa gällande lagar).
4. Rätt till begränsning av behandling. Under vissa omständigheter (dessa beskrivs närmare i gällande dataskyddslag) får Användaren begära att vi begränsar användningen av Användarens personuppgifter.
5. Rätt till dataportabilitet. Kontakta oss om du som Användare vill få dina personuppgifter överförda så att de kan användas någon annanstans (dataportabilitet).
6. Rätt att göra invändningar. Användaren har rätt att anmäla invändningar och klagomål till svenska tillsynsmyndigheter.

7. VEM ÄR ANSVARIG FÖR UPPGIFTERNA?

Nordisk Fordonsspårning AB med svenskt organisationsnummer 559001-5003 ansvarar för behandlingen av Användarens personuppgifter och för att säkerställa att all sådan behandling sker på säkert och lagligt sätt.

Om Användaren har frågor om behandlingen av personuppgifter kan Användaren alltid kontakta oss via kontaktinformationen på webbplatsen

Önskar ni ligga kvar på Server 2 och ej flyttas till NordTrack X server som uppfyller GDPR så skall detta meddelas via mail GDPR@nordtrack.se före 2018-09-14 eller skriftligen till

Nordisk Fordonsspårning AB
GDPR
Elektravägen 14
129 30 Hägersten